



微信扫一扫，观看视频说明

付费会员制启用指南

会员制包括免费会员制、单轨付费会员制（会员店）、双轨付费会员制三种。

免费会员制下，消费者可以免费办理会员卡，通过购物积攒的积分来换取礼品和服务，商家通过会员价、会员折扣、会员日等形式对部分商品进行低价让利，吸引消费者办理会员。现在国内大多数商家的会员制都是免费会员制。

单轨付费会员制即订阅模式（Subscription model），也叫会员店。商家通过低价优质的商品吸引客流，并依靠会员费获得主要利润。付费会员卡成为顾客进入门店的门票。会员店内SKU数量一般会比较少，且以大包装商品为主，通过低毛利换取高销量，获得对供应商的议价权，再提供物美价廉的商品给会员，从而吸引更多会员，形成良性循环。山姆（Sam's CLUB）、开市客（COSTCO）、麦德龙、大润发M会员商店、FUDI等采用的就是单轨付费会员制。

双轨付费会员制是指同一门店，支持免费会员和付费会员并存。付费会员可能享有全场低价，也可能只是享有小范围商品的低价权或购买权。国内包括京东、阿里、唯品会等主流电商平台都是采用双轨付费会员制。而线下零售中盒马、永辉超市、鹿小曼、银泰百货、孩子王、KKV、全家便利店、肯德基、麦当劳等也都是采用双轨付费会员制。

免费无门槛的会员制，以“消费即会员”策略为主，往会员系统中堆砌了大量休眠会员，如果没有利用“会员营销系统”去唤醒，终将成为商家的累赘。付费会员粘性大、活跃度高、忠诚度高，与免费会员制中的高活跃会员、忠诚会员的特征相吻合。因此由免费会员制向付费会员制发展时，应当优先发展高活跃会员、忠诚会员，而付费会员反过来也恰恰可以成为商户留存他们的利器。

一、付费会员定价

1、VIP会员定价（线上线下）

上线《晋业微会员》后，在“微平台 → 微平台管理”的“会员卡设置”中，找到“VIP会员”设置栏，勾选【在会员中心展示“升级VIP会员”入口】，然后进行【定价设置】。

晋业云终端 - 用户账号 (csyt01)

孕婴童在线试用

文件(F) 采购(C) 批发(F) 零售(L) 微平台(M) 库存(K) 配送(D) 发货 财务(C) 账务(A) 固定资产(M) 资料(B) 经理查询(Q) 系统(S) 帮助(H)

导航窗口 V8.90 Build 20230406

开通微平台增值功能

- 微平台管理
- 微信会员管理
- 微信会员资料 (已绑定实体卡)
- 会员营销管理
- 购物易管理
- 购物易订单发货
- 购物易简介
- 微商城管理
- 微商城订单发货
- 微商城简介
- 扫码购管理
- 自助收银管理
- 微助手管理
- 订货易管理
- 供货易管理
- 微官网后台

客户历史价格 供应商资料 商品调价 产品改进建议 已打开窗口

审核出库 → 销售结算

销售退货 ← 客户对账

客户应收账款 客户未消费提示 借入借出 客户费用

销售毛利表 销售按地区分析 销售业绩统计 回款统计

晋业商家微信平台

更新日志 修改密码 安全退出

晋业软件 欢迎您 我的信息

功能列表

- 公众号授权
- 更多公众号操作
- 基础设置
- 微信群发
- 微信会员
- 会员卡设置
- 会员中心(小程序)
- 锁卡用卡小程序码
- 门店锁卡用卡小程序码
- 员工推荐码
- 微信卡发放情况
- 作废废微信卡
- 微信卡推荐查询
- 短信发送记录
- VIP会员购买记录
- 微会员副卡创建记录
- 会员模板消息自动推送
- 会员订阅消息推送
- 会员抽奖
- 微信签到

会员卡设置

保存 会员授权数: 10000 已发放: 643 剩余数: 9357 充值 短信余额: 550 充值

(关注公众号后回复手机号码进行会员卡申领, 回复“查询”可以进入查询(会 免))

储值卡充值

在会员中心展示充值入口: 在线充值金额必须为: 0 的整数倍, 在线最低充值金额: 0.01 元

设置为0的整数倍, 表示可以充值不低于最低金额的任意金额

充值赠送积分 充值赠送金额 充值赠送优惠券 充值赠送VIP会员

充值赠送购物卡 充值升级卡类

VIP会员

在会员中心展示“升级VIP会员”入口: 定价设置

升级VIP会员, 即会员通过付费方式将现有的普通卡类, 升级到高级的VIP类型卡类, 以享受更低的会员折扣或会员价 (付费升级后, 会员卡有效期将变更为VIP会员到期日, 到期后会自动恢复为付费前的有效期)。请先在进销存中创建VIP类型卡类, 再到微平台进行定价设置; 如需获赠VIP会员给特定人群, 请直接进销存后台或前台创建卡类为VIP类型的会员卡 (创建时手动设置卡的有效期), 或者直接在进销存中将普通卡类转成VIP卡类; 为体现身份差异, 建议在【会员卡样式设置】中给VIP卡类单独设置卡图片

微信副卡

在会员中心展示“我的副卡”入口: 副卡购卡金额为: 0 每会员限购副卡数量: 15

VIP卡类定价设置

VIP卡类	VIP周期	售价	升级赠送	时间节点	操作
1 VIP黄金卡	1天	0.01	2019-09-25 — 期间开通或续费: 赠送22天, 并赠送优惠券礼包PLUS1年卡赠券礼包	2019-09-25 11:51:41 创建 2021-11-28 23:31:12 修改	修改 停用
2 VIP黄金卡	1年 (366天)	0.03	2019-09-24 — 期间开通: 赠送30天, 并赠送优惠券礼包礼包组合60元	2019-09-24 15:49:24 创建 2021-11-22 14:50:20 修改	修改 停用
3 VIP钻石卡	1天	0.03	2019-09-25 — 期间开通或续费: 赠送22天	2019-09-25 16:49:47 创建 2021-11-27 17:25:55 修改	修改 停用
4 VIP钻石卡	1月 (31天)	100	2019-09-25 — 期间开通或续费: 赠送22天	2019-09-25 16:50:00 创建	修改 停用
5 VIP钻石卡	1年 (366天)	588	2019-09-24 — 期间开通: 赠送30天, 并赠送优惠券礼包礼包组合60元	2019-09-25 16:49:28 创建 2021-11-22 14:54:37 修改	修改 停用

第 1 共 1 页 显示 1 到 5, 共 5 记录

定价时选择一个VIP会员卡类，设置VIP周期和售价，根据需要设置是否赠送天数或券礼包，设置VIP会员等级提升场景，设置是否限制购买或赠送次数，最后设置卡类颜色即可。同一个VIP卡类可以创建无数个VIP周期不同的定价设置，卡类颜色以最后创建的定价设置选择的颜色为准。

VIP卡类定价详情 — 修改

VIP卡类: VIP黄金卡 创建时间: 2019-09-25 11:51:41

VIP周期: 1 天 售价: 0

额外赠送: 2019-09-25 至 开通或续费时赠送

赠送 22 天, 并赠送优惠券礼包 PLUS1年卡赠券礼包

(储值卡充值等场景下赠送VIP会员时, 不再享受开通或续费时的额外赠送)

升级场景: VIP会员只能重新付费升级到当前VIP卡类

(补差价时, 差价 = (该卡类当前日均售价 - 当前VIP会员日均价) × VIP会员剩余天数)

次数限制: 每会员只能购买或赠送一次

卡类颜色: 开通VIP会员 > 低至99元 (点击左边的演示框选择VIP会员在会员中心的展示样式; 相同卡类使用相同颜色)

修改时间: 2023-07-13 16:54:08 停用时间:

保存 返回

2、PLUS会员定价（仅线上）

已经上线《晋业微商城》的商户，如果只想对线上购物场景开启付费会员制，则可以在“微平台 → 微商城管理”中找到“营销参数”，开启“PLUS会员享会员价”，并设置PLUS价对应的单价。

孕婴童在线试用

文件(F) 采购(C) 批发(P) 零售(L) 微平台(W) 库存(K) 配送(D) 发货 财务(C) 账务(A) 固定资产(M) 资料(B) 经理查询(Q) 系统(S) 帮助(H)

导航窗口V8.90 Build20230406

微平台管理

微平台增值功能

微平台管理

微信会员管理

微信会员资料(已绑定实体卡)

会员营销管理

购物易管理

购物易订单发货

购物易简介

微商城管理

微商城订单发货

微商城简介

扫码购管理

自助收银管理

微助手管理

订货易管理

供货易管理

微官网后台

客户历史价格 供应商资料 商品调价 产品改进建议 已打开窗口

审核出库

销售退货

销售结算

客户对账

客户应收账款

客户未消费提示

借入借出

客户费用

销售毛利表

销售地区分析

销售业绩统计

回款统计

商品销售分析

销售类型分析

客户购货分析

供应商贡献度分析

晋业微商城管理

商城订单					
商城设置					
商城报表					
会员营销 ✓					
会员报表					
返回进销存					
退出					

会员营销系统参数

付费会员: PLUS会员享PLUS价 PLUS价:

会员查看:

新会员: 天内发卡的会员 (含发卡当天)

流失会员: 天内未消费的会员

沉睡会员: 天内未消费, 但 天内有消费的会员

一购会员: 天内消费 1 次的会员

活跃会员: 天内消费达 次的会员

高活跃会员: 天内消费达 次的会员

忠诚会员: 天内消费达 次且历史消费总额达 元,
 或 天内消费达 次的会员

特别提示: 流失会员、沉睡会员、一购会员、活跃会员、高活跃会员、忠诚会员等是对会员在特定周期内的消费频度分析得来的画像, 每个会员只能拥有其中一个画像, 且优先匹配频次高的画像
 如: 同时满足高活跃会员和忠诚会员消费条件, 则自动匹配为忠诚会员

易退货会员: 天内退货达 次的会员

储值爱好者: 累计充值金额达 元的会员

券到期会员: 有优惠券 天内到期的会员

已沟通会员: 天内有进行过沟通的会员
 在微顾问中发起微信聊天、电话沟通、消息群发时, 均自动标识为当刻已沟通

顾问提成范围:

顾问查看排行:

资源中心别名:

然后就可以在“PLUS会员定价设置”中进行PLUS会员定价。



序号	PLUS周期	售价	赠送天数	赠送开始时间	赠送结束时间	赠送前提	描述
1	1年	100.00	30	2019-03-12 00:00	2020-12-31 00:00	购买即赠送	这是年卡
2	1季	30.00	6	2019-03-12 00:00	2020-12-31 00:00	购买即赠送	这是季卡
3	1月	15.00	2	2019-03-12 00:00	2020-12-31 00:00	PLUS会员在未到期前续费时才赠送	这是月卡

定价时设置PLUS周期和售价，根据需要设置是否赠送天数或券礼包即可。系统支持创建无数个PLUS周期不同的定价设置。

PLUS会员定价设置 (修改)

创建时间: 2019-03-12 16:10:29 创建人: 王五

PLUS周期: 月(31天) 售价:

额外赠送: 至

赠送 天, 并赠送优惠券礼包

描 述:

最后修改时间: 2019-11-20 14:46:16 最后修改人: 张三

同一周期的PLUS会员，可以针对不同卡类别设置不同的售价

【1年】PLUS会员 卡类专享售价设置

卡类编码	卡类名称	售价	操作
	(默认)	100.00	
03	钻石卡	0.01	<input type="button" value="删除"/>
01	普通卡	1.00	<input type="button" value="删除"/>

新增

卡类:

售价:

二、付费购买会员

1、购买VIP会员

会员进入会员中心后，点击要开通的VIP会员类型，然后点击心仪的VIP周期上方的【立即开通】按钮。



支付开通费用后，会员的卡片类型自动切换为所购买的VIP会员，如果为VIP会员卡类设置了专属卡片样式，则会员卡切换为VIP会员卡样式，同时会员中心顶端背景色变更为VIP会员对应颜色，在储值卡充值、储值卡消费码页面也会有VIP会员专属颜色体现。会员成为VIP会员后，线上、线下购物时，享有所属VIP会员卡类对应的专属会员价或折扣。



2、购买PLUS会员

会员进入微商城的个人中心后，点击【现在开通PLUS会员】，然后点击心仪的PLUS周期上方的【立即开通】按钮。



支付开通费用后，会员即刻成为PLUS会员，线上购物享有专属PLUS超低价。如果会员同时是VIP会员，且VIP会员卡类享有专属会员价，则会员线上购物时享受的是PLUS价。

VIP卡类定价详情 — 修改

VIP卡类: **VIP黄金卡** 创建时间: 2019-09-25 11:51:41

VIP周期: **7** 天 售价: **0**

额外赠送: 2019-09-25 至 开通或续费时赠送
 赠送 **22** 天, 并赠送优惠券礼包 **PLUS1年卡赠券礼包**
 (储值卡充值等场景下赠送VIP会员时, 不再享受开通或续费时的额外赠送)

升级场景: **VIP会员只能重新付费升级到当前VIP卡类**
 (补差价时, 差价 = (该卡类当前日均售价 - 当前VIP会员日均价) × VIP会员剩余天数)

次数限制: 每会员只能购买或赠送一次

卡类颜色: **开通VIP会员 >** 低至99元 (点击左边的演示框选择VIP会员在会员中心的展示样式; 相同卡类使用相同颜色)

修改时间: 2023-07-13 16:54:08 停用时间:

保存 **返回**



另外, 也可以通过充值活动来赠送VIP会员, 让会员从免费慢慢过渡到付费。


晋业商家微信平台

[更新日志](#)
[修改密码](#)
[安全](#)
 晋业软件 欢迎您 我的

功能列表

- 公众号授权
- 更多公众号操作
- 基础设置
- 微信群发 免
- 微信会员 年
- 会员卡设置
- 会员中心(小程序)
- 锁卡用卡小程序码
- 门店锁卡用卡小程序码
- 员工推荐码 会 免
- 微信卡发放情况
- 已作废微信卡
- 微信卡推荐查询
- 短信发送记录
- VIP会员购买记录
- 微会员副卡创建记录
- 会员模板消息自动推送 会 免
- 会员订阅消息推送 会 免
- 会员抽奖
- 微签到 免

会员卡设置

保存 会员授权数: **10000** 已发放: **645** 剩余数: **9355** 充 短信余额: **550** 充
(关注公众号后回复手机号码进行会员卡申领, 回复“查询”可以进入查询 会 免)

上传扫码导入码
专属收款账户变更后无需手动点保存按钮进行保存

储值卡充值

在会员中心展示充值入口: 在线充值金额必须为: 的整数倍, 在线最低充值金额: 元
设置为0的整数倍, 表示可以充值不低于最低金额的任何金额

充值赠送积分
充值赠送金额
充值赠送优惠券
充值赠送VIP会员
充值赠送购物卡
充值升级卡类

VIP会员

在会员中心展示“升级VIP会员”入口: 定价设置
(付费升级卡类, 可搭建会员店)

升级VIP会员, 即会员通过付费方式将现有的普通卡类, 升级到高级的VIP类型卡类, 以享受更低的会员折扣或会员价(付费升级后, 会员卡有效期将变更为VIP会员到期日, 到期后会自动恢复为付费前的有效期)。请先在进销存中创建VIP类型卡类, 再到微平台进行定价设置; 如需获赠VIP会员给特定人群, 请直接在进销存后台或前台创建卡类为VIP类型的会员卡(创建时手动设置卡的有效期), 或者直接在进销存中将普通卡类转成VIP卡类; 为体现身份差异, 建议在【会员卡样式设置】中给VIP卡类单独设置卡图片

储值卡充值赠送VIP会员详情 — 新增

充值金额:

赠送VIP会员:

(仅普通会员充值时可以赠送VIP会员; 赠送VIP会员时, 不再享受开通或续费VIP会员时的额外赠送)

保存
返回

普通会员储值卡充值赠送VIP会员设置 (线上、线下充值均支持)

新增

	充值金额 (元)	赠送VIP会员	操作
1	100	VIP钻石卡(7天·价值¥20)	修改 删除

第 1 共 1 页
显示1到1,共1记录



四、VIP会员用卡

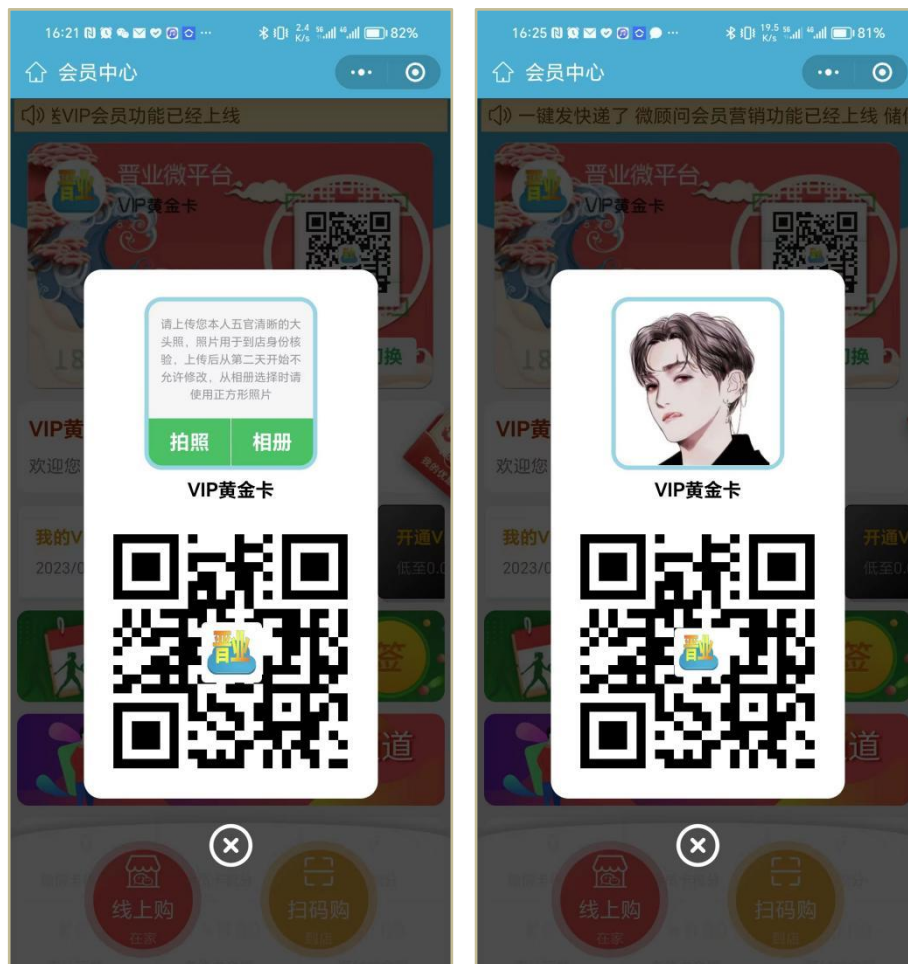
1、人卡一致

会员只有激活电子会员卡后, 才可以在会员中心付费购买可在线下购物中享受专属权益的VIP会员。商家可以强制VIP会员必须出示电子会员卡, 才能进行线下消费。电子会员卡亮码的界面有动图显示, 收银员可以由此来判断出示的电子会员卡的是否有效。



如果担心多个顾客登录同一个公用的微信账号进行VIP会员购买，可以强制VIP会员必须上传大头照，用卡时收银员可以通过比的照片核实是否会员本人。

VIP会员点击会员中心卡片上的二维码即可进行大头照上传，上传后用卡时点击卡片上的二维码，即可展示照片和会员码。



VIP会员在照片为空的情况下，可以自助上传照片，上传当天可以随意变更照片，第二天开始无法自助变更照片。商家可以在微平台的“VIP会员购买记录”中查看并删除任何VIP会员的大头照，删除后会员可以重新上传新的大头照。

晋业商家微信平台

更新日志 修改密码 安全 晋业软件 欢迎您 我的

功能列表

会员卡设置 VIP会员购买记录

会员卡号: 微信号: 升级卡类: (所有卡类) 购买日期: 至

明细 按日汇总 按月汇总 按季度汇总 按年汇总

	会员卡号	微信号	姓名	升级前卡类	升级后卡类	升级时间	升级费用	VIP有效期	备注/交易号	操作
1	花湖120	18011982729	小米	普通卡	VIP黄金卡	2023-07-14 16	0	2023-07-21	免费开通	会员照片/ 延
2	18011982729		发发发	会员卡	VIP钻石卡	2023-07-13 15	0	2023-07-14	充值赠送	会员照片/ 延
3	z010102	13356944907		VIP钻石卡	VIP钻石卡	2023-07-12 15	0	2023-07-13	于2023-07-12 15:00	会员照片/ 延
4	z010102	13356944907		VIP钻石卡	VIP钻石卡	2023-07-12 15	0	2023-07-12	于2023-07-12 15:00	会员照片/ 延
5	z010102	13356944907		VIP钻石卡	VIP钻石卡	2023-07-12 15	0	2024-01-01	于2023-07-12 15:00	会员照片/ 延
6	z010102	13356944907		VIP钻石卡	VIP钻石卡	2023-07-12 15	0	2004-01-01	于2023-07-12 15:00	会员照片/ 延
7	123456			普通卡	VIP钻石卡	2023-06-25 14	0	2023-06-26	充值赠送	会员照片/ 延
8	990011		张三四	普通卡	VIP钻石卡	2023-06-14 13	0	2023-06-15	充值赠送	会员照片/ 延
9	z010102	13356944907		钻石卡	VIP钻石卡	2023-06-13 15	0	2023-06-14	充值赠送	会员照片/ 延
10	13100000000		张三	储值卡	VIP钻石卡	2023-05-24 08	0	2023-05-25	充值赠送	会员照片/ 延
11	18319980328	18319980328	qth	VIP黄金卡	VIP钻石卡	2023-05-05 08	0	2023-05-06	充值赠送	会员照片/ 延
12	18319980328	18319980328	qth	钻石卡	VIP黄金卡	2023-05-04 18	0	2023-05-05	充值赠送	会员照片/ 延
13	11	18027172058	小宝宝	VIP黄金卡	VIP钻石卡	2023-02-17 17	0	2023-02-18	充值赠送	会员照片/ 延
14	13697886177	13697886177	小	VIP钻石卡	VIP黄金卡	2023-02-04 16	0	2023-02-05	充值赠送	会员照片/ 延
15	13099991808	13099991808	13099	钻石卡	VIP钻石卡	2023-01-03 16	0.03	2023-01-26	117056894721622	会员照片/ 延
16	13467830395	13467830395	半泽树	普通卡	VIP黄金卡	2022-11-14 11	0.03	2023-12-15	117056896721622	会员照片/ 延

提示

VIP会员上传大头照后，有利于会员店收银员核验持卡人是否本人，因此VIP会员只能在大头照为空的情况下才能自助上传大头照如果会员上传的照片有误，您可以在这里手动为VIP会员清除大头照



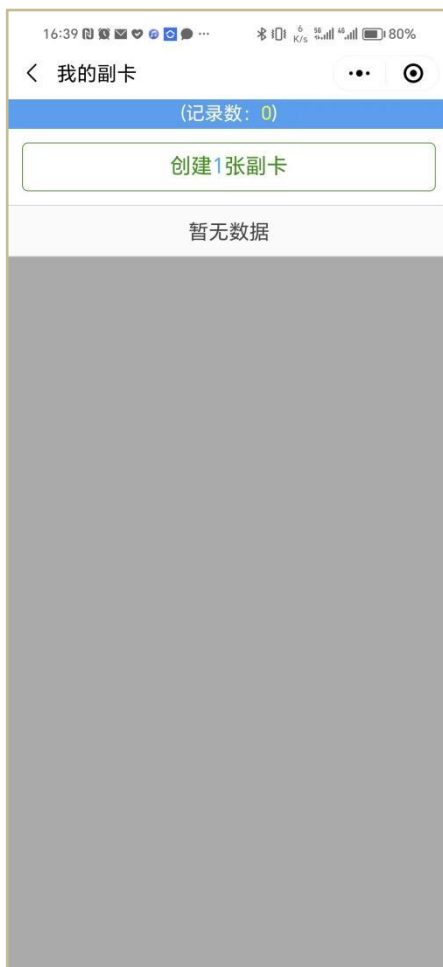
删除会员照片 取消

2、亲友用卡

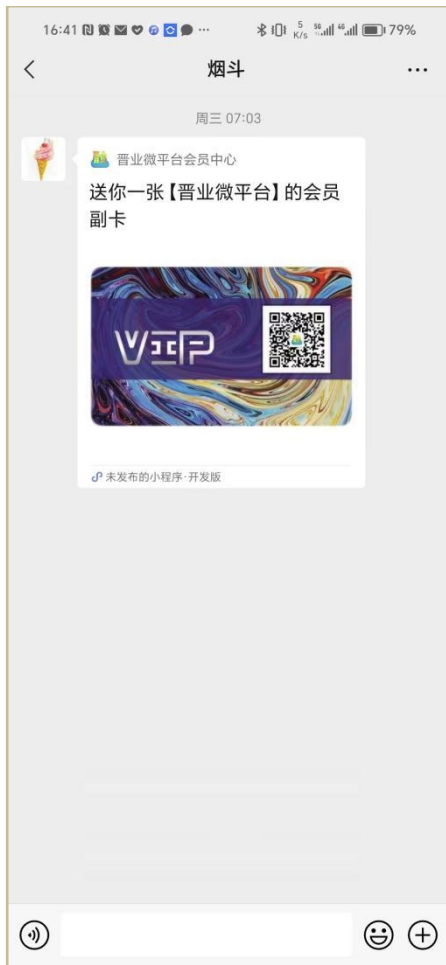
VIP会员绑定个人微信账号，但是应该以一个家庭为单位进行办卡更合乎常理。一人办卡全家使用时，可以通过副卡功能来解决。在微平台的“会员卡设置”中，开启副卡功能，设置副卡售价及副卡限制数量。



VIP会员进入会员中心的“我的副卡”后，可以免费或付费创建副卡，并将副卡分享给家人。



家人点击分享链接即可激活副卡。



激活后可以进入会员中心查看并使用副卡，副卡持有人也可以上传自己的大头照。



3、卡片延期

如因商家店铺装修等客观原因导致VIP会员某段时间无法到店消费，商家可以在微平台的“VIP会员购买记录”中对VIP会员进行延期操作。

晋业商家微信平台

更新日志 修改密码 安全退出
晋业软件 欢迎您 我的信息

功能列表

会员卡设置 VIP会员购买记录

会员卡号: [输入框] 微信卡号: [输入框] 升级卡: (所有卡类) 购买日期: [日期选择器] 查询

明细 按日汇总 按月汇总 按季度汇总 按年汇总

会员卡号	微信卡号	姓名	升级前卡类	升级后卡类	升级时间	升级费用	VIP有效期	备注/交易号	操作
1	花湖120	1801198272小米	普通卡	VIP黄金卡	2023-07-14 16:00	0	2023-07-21	免费开通	会员照片 / 延期
2	1801198272	发发发	金卡	VIP钻石卡	2023-07-13 15:00	0	2023-07-14	充值赠送	会员照片 / 延期
3	z010102	1335694490	VIP钻石卡	VIP钻石卡	2023-07-12 15:00	0	2023-07-13	于2023-07-1	会员照片 / 延期
4	z010102	1335694490	VIP钻石卡	VIP钻石卡	2023-07-12 15:00	0	2023-07-12	于2023-07-1	会员照片 / 延期
5	z010102	1335694490	VIP钻石卡	VIP钻石卡	2023-07-12 15:00	0	2004-01-01	于2023-07-1	会员照片 / 延期
6	z010102	1335694490	VIP钻石卡	VIP钻石卡	2023-07-12 15:00	0	2004-01-01	于2023-07-1	会员照片 / 延期
7	123456		普通卡	VIP钻石卡	2023-06-25 14:00	0	2023-06-26	充值赠送	会员照片 / 延期
8	990011	张三	普通卡	VIP钻石卡	2023-06-14 15:00	0	2023-06-15	充值赠送	会员照片 / 延期
9	z010102	1335694490	钻石卡	VIP钻石卡	2023-06-13 15:00	0	2023-06-14	充值赠送	会员照片 / 延期
10	1310000000	张三	储值卡	VIP钻石卡	2023-05-24 06:00	0	2023-05-25	充值赠送	会员照片 / 延期
11	1831998032	1831998032 qth	VIP黄金卡	VIP钻石卡	2023-05-05 06:00	0	2023-05-06	充值赠送	会员照片 / 延期
12	1831998032	1831998032 qth	钻石卡	VIP黄金卡	2023-05-04 16:00	0	2023-05-05	充值赠送	会员照片 / 延期
13	11	1802717205 小宝	VIP黄金卡	VIP钻石卡	2023-02-17 17:00	0	2023-02-18	充值赠送	会员照片 / 延期
14	1369788617	1369788617 小	VIP黄金卡	VIP黄金卡	2023-02-04 16:00	0	2023-02-05	充值赠送	会员照片 / 延期
15	1309999180	1309999180 13099	钻石卡	VIP钻石卡	2023-01-03 16:00	0.03	2023-01-26	1170568947	会员照片 / 延期

VIP会员延期 ✕

会员 **花湖120** 最后于 **2023-07-14 16:20:31** 付费购买VIP会员，购买后卡类升级为 **VIP黄金卡**，购买后到期日期为 **2023-07-21**

延期至: 

延期原因:
